



Ministerio del Poder Popular de  
**HIDROCARBUROS**

*Petróleos de Venezuela, S. A.*



# Plan de Acción Miranda Oeste Región Metropolitana



Este documento presenta el plan estratégico de actualización tecnológica para la infraestructura informática de PDVSA en la Localidad de Miranda Oeste Región Metropolitana. La iniciativa busca estandarizar la plataforma digital mediante el inventariado, mantenimiento técnico y sustitución de estaciones de trabajo bajo nuevas políticas corporativas. El informe detalla un diagnóstico preciso del hardware existente, analizando variables como marcas, sistemas operativos y memoria RAM de más de 600 equipos. Para la ejecución, se propone el uso de una nube de información centralizada y un laboratorio especializado dedicado a la configuración masiva de dispositivos. Finalmente, se establecen los cronogramas de trabajo, los requerimientos de personal técnico y los insumos necesarios para completar la renovación en pocos días.

## Objetivo General:

Establecer el procedimiento táctico y operativo que asegure el cumplimiento del despliegue que incluye: inventariado, remediación, evaluación técnica, reemplazo e incorporación a la red de PDVSA de estaciones de trabajo que aseguren la alineación de la plataforma informática con las políticas de la corporación.

## Objetivos Específicos:

- Definir la estructura de trabajo para los procesos de Inventario, Remediación y Configuración.
- Establecer las políticas de prioridad de ejecución en campo.
- Actualizar la información de activos existente con la información obtenida en campo.
- Realizar una secuencia de las tareas que aseguren el cumplimiento de los procesos necesarios para alinear la plataforma informática con las políticas de la corporación.

# Mapa de Usuarios

- INTEVEP
- NORTE 1
- NORTE 2
- NORTE 3
- NORTE 4
- NORTE 5
- NORTE 6
- NORESTE 1
- NORESTE 2
- NORESTE 3
- NORESTE 4
- NORESTE 5
- SUR 1
- SUR 2
- SUR 3
- FASE A
- FASE C
- FASE E
- LA ALQUITRANA
- BANCO SOBERANO DEL DATO
- MATERIALES
- SERVICIOS GENERALES
- CAMPAMENTO NORA
- HACIENDA EL CARMEN
- CLÍNICA
- ALMACEN CARRIZAL

826

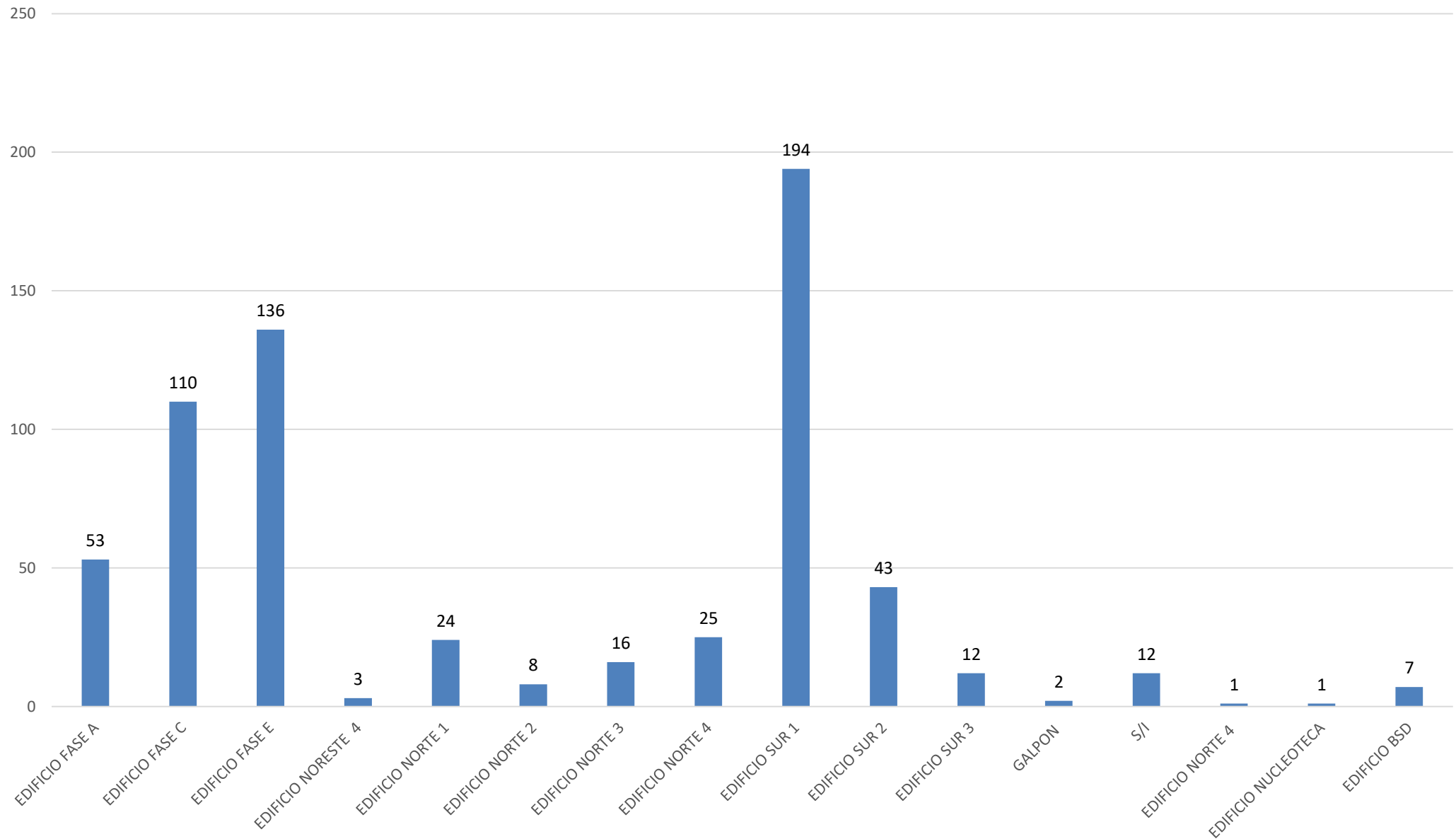


LOCALIDADES	
1. AEROPUERTO CARACAS	7

Total de Usuarios: 833

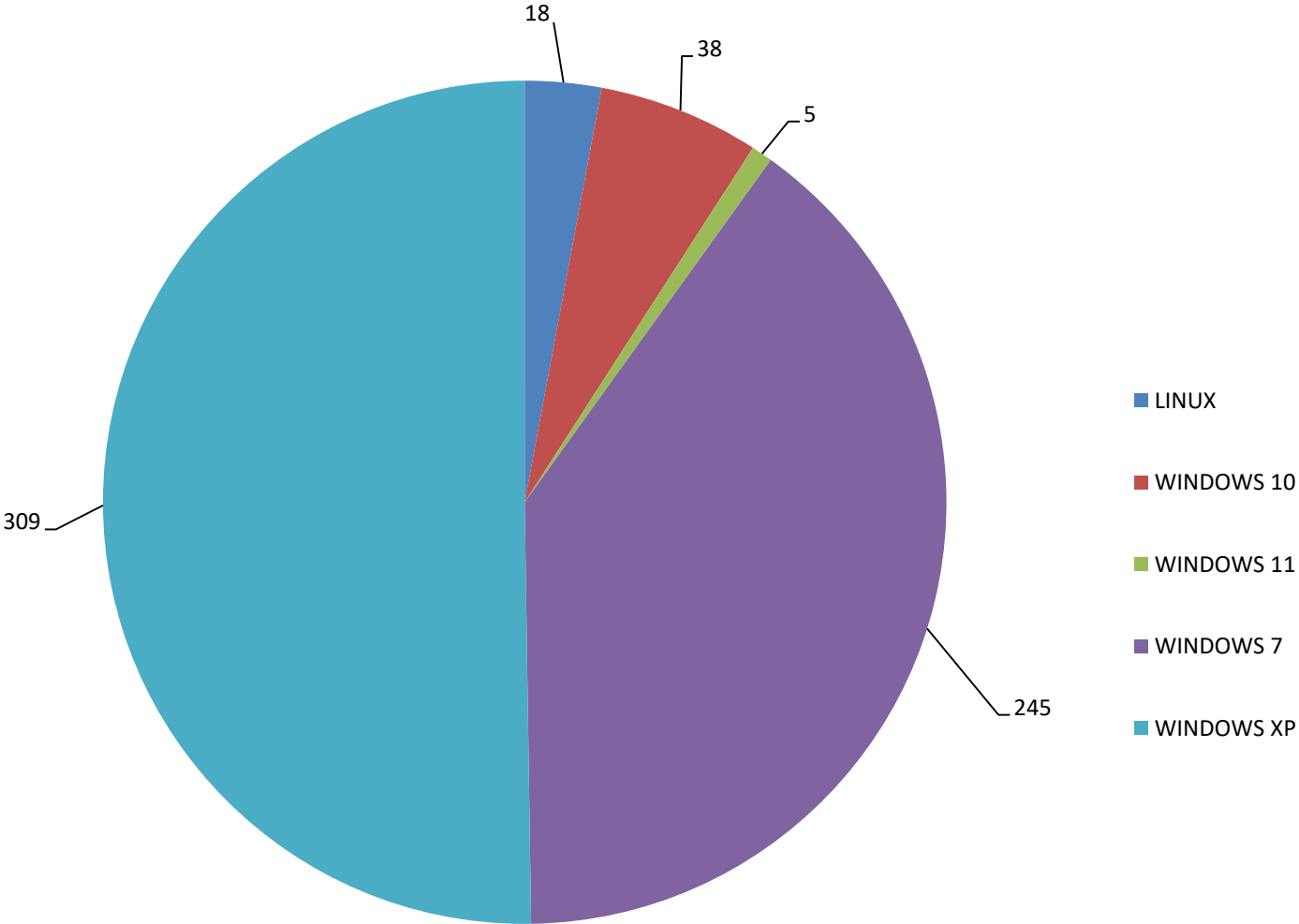
# Distribución por Edificio

TOTAL ESTACIONES DE TRABAJO 647



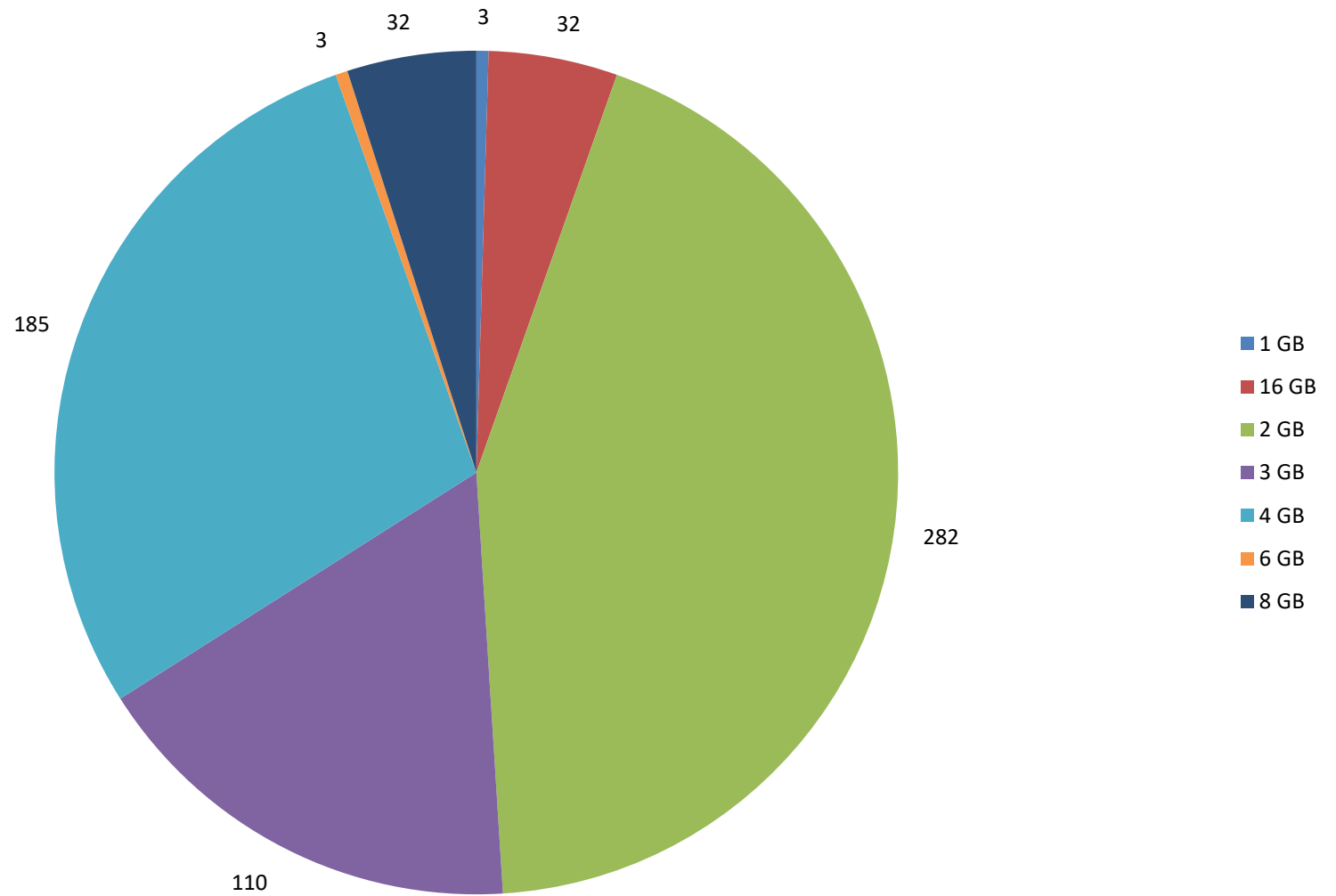
# Distribución por Sistema Operativo

TOTAL ESTACIONES DE TRABAJO 647



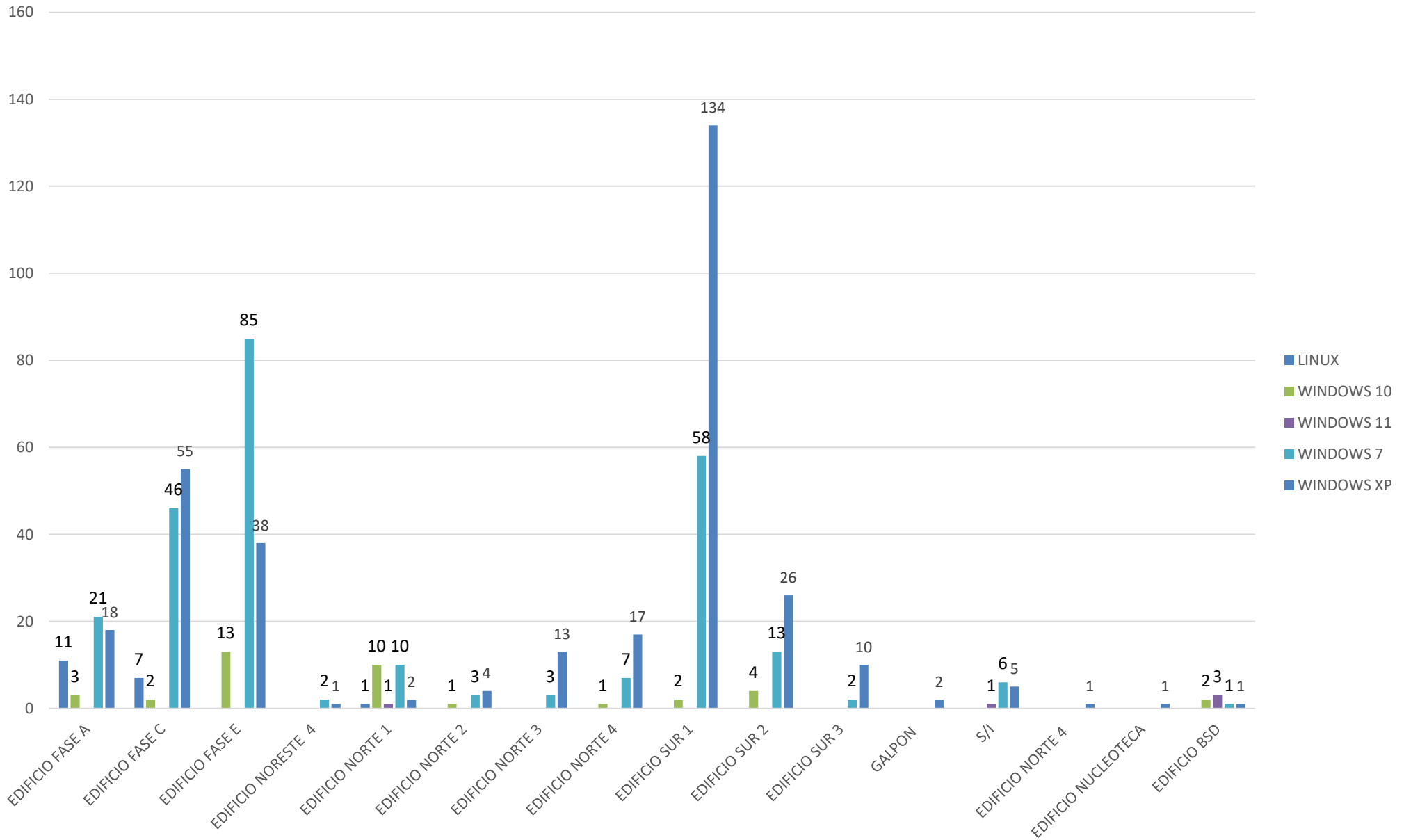
# Distribución por Memoria RAM

TOTAL ESTACIONES DE TRABAJO 647



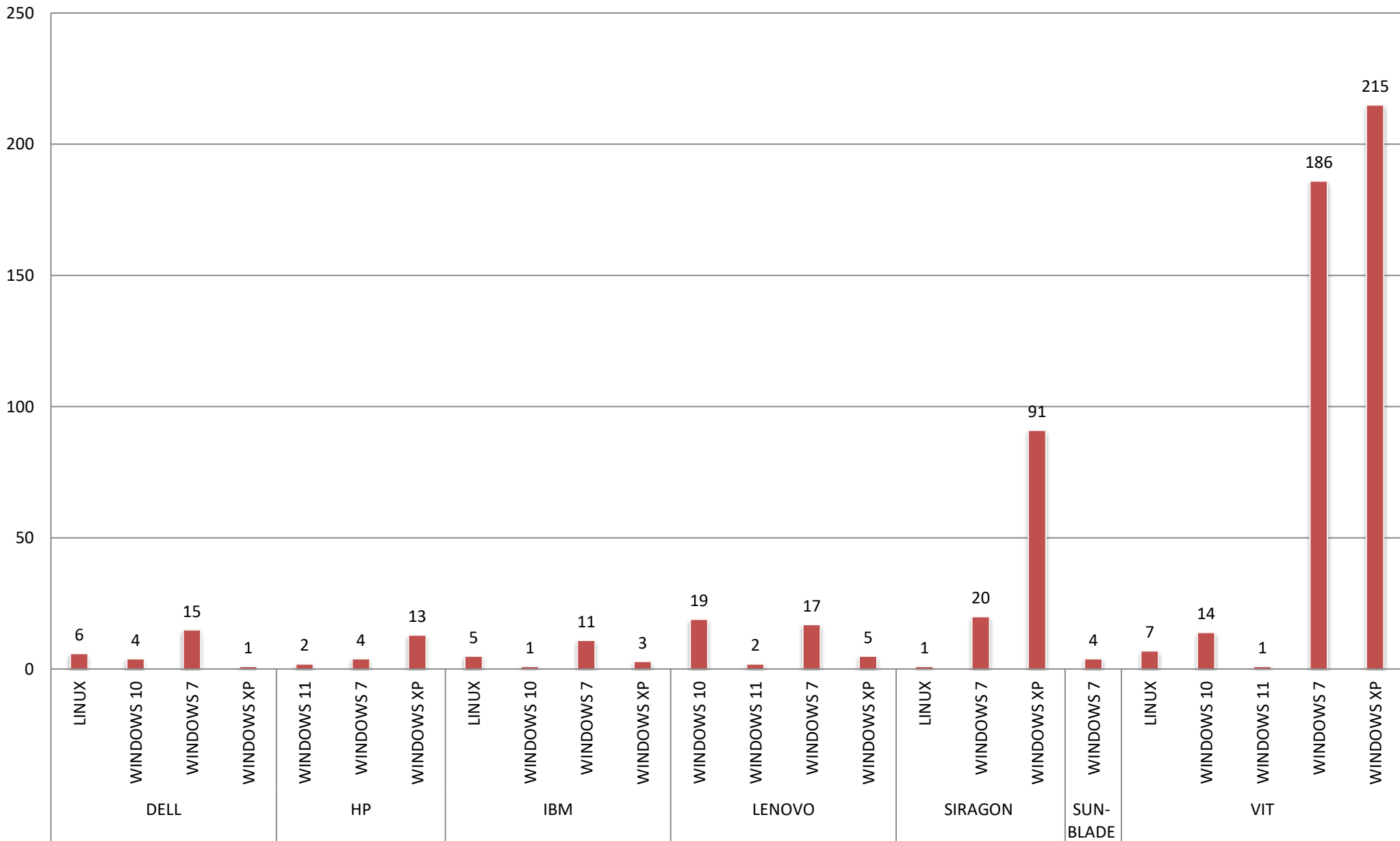
# Distribución por Sistema Operativo en Edificio

TOTAL ESTACIONES DE TRABAJO 647



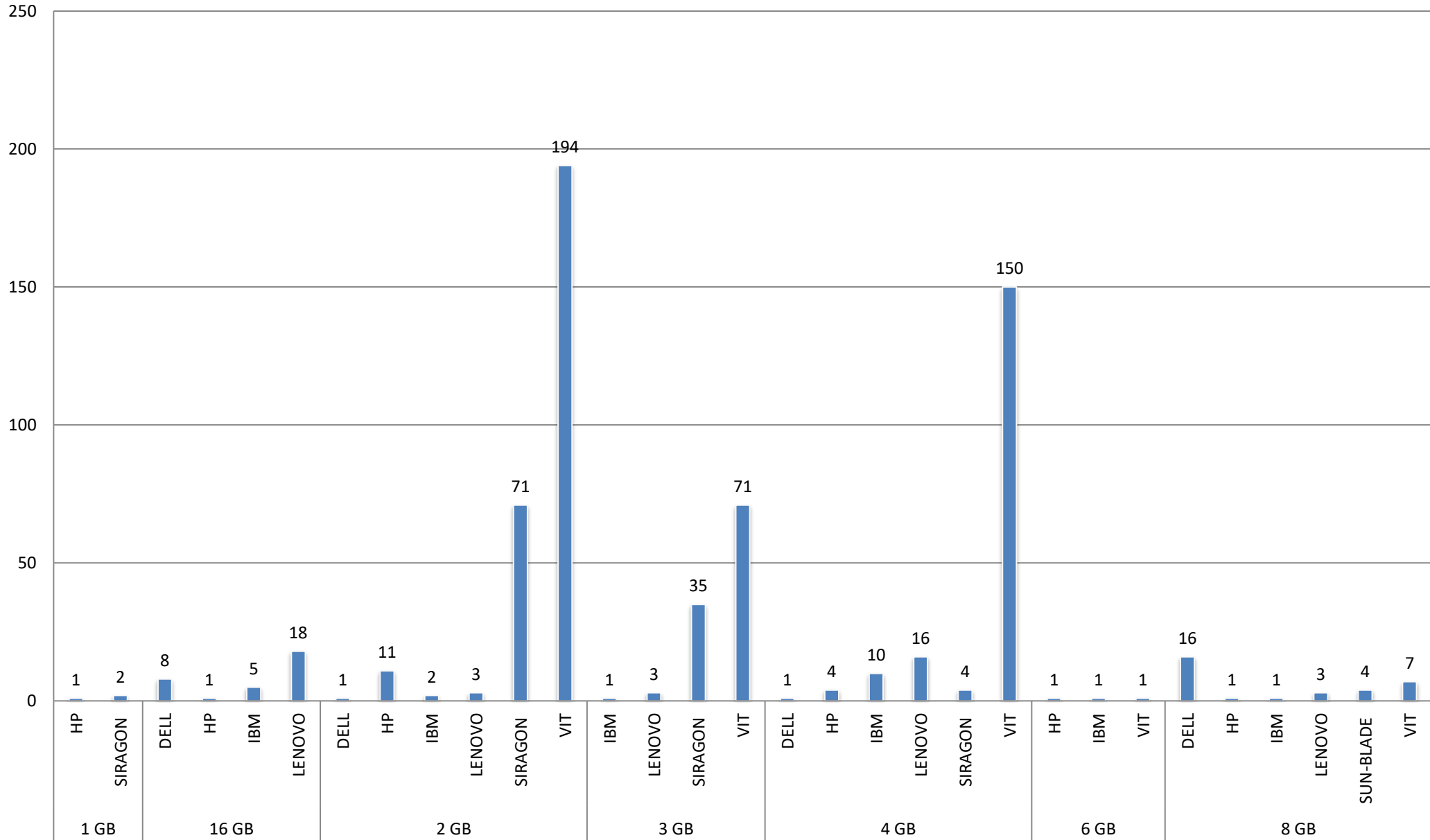
# Distribución por Sistema Operativo por Marca

TOTAL ESTACIONES DE TRABAJO 647



# Distribución por Memoria RAM por Marca

TOTAL ESTACIONES DE TRABAJO 647



## Crisis de Sistemas Operativos (Basado en 647 estaciones)

**85.6% en Riesgo de Seguridad y Obsolescencia**

Windows XP (309) | Windows 7 (245)

**Estándar Actual**

Win 10 (38), Win 11 (5),  
Linux (18)

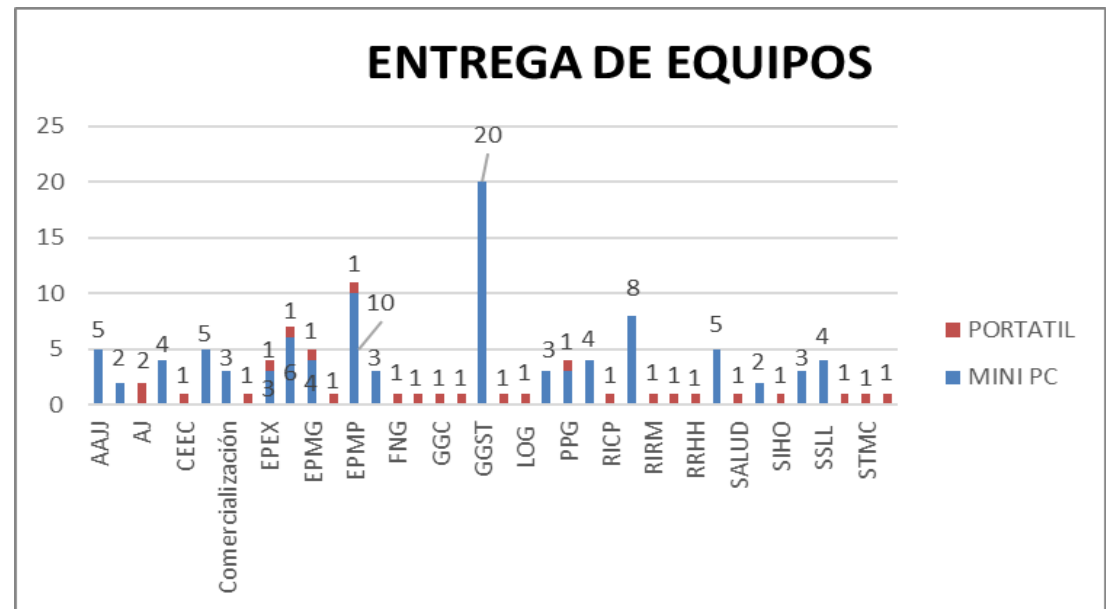
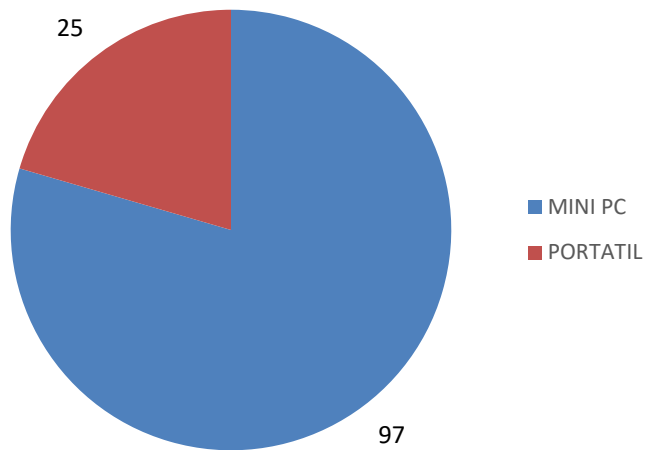
## Deficiencia de Memoria RAM



**La inmensa mayoría opera con hardware insuficiente (<= 4GB)**

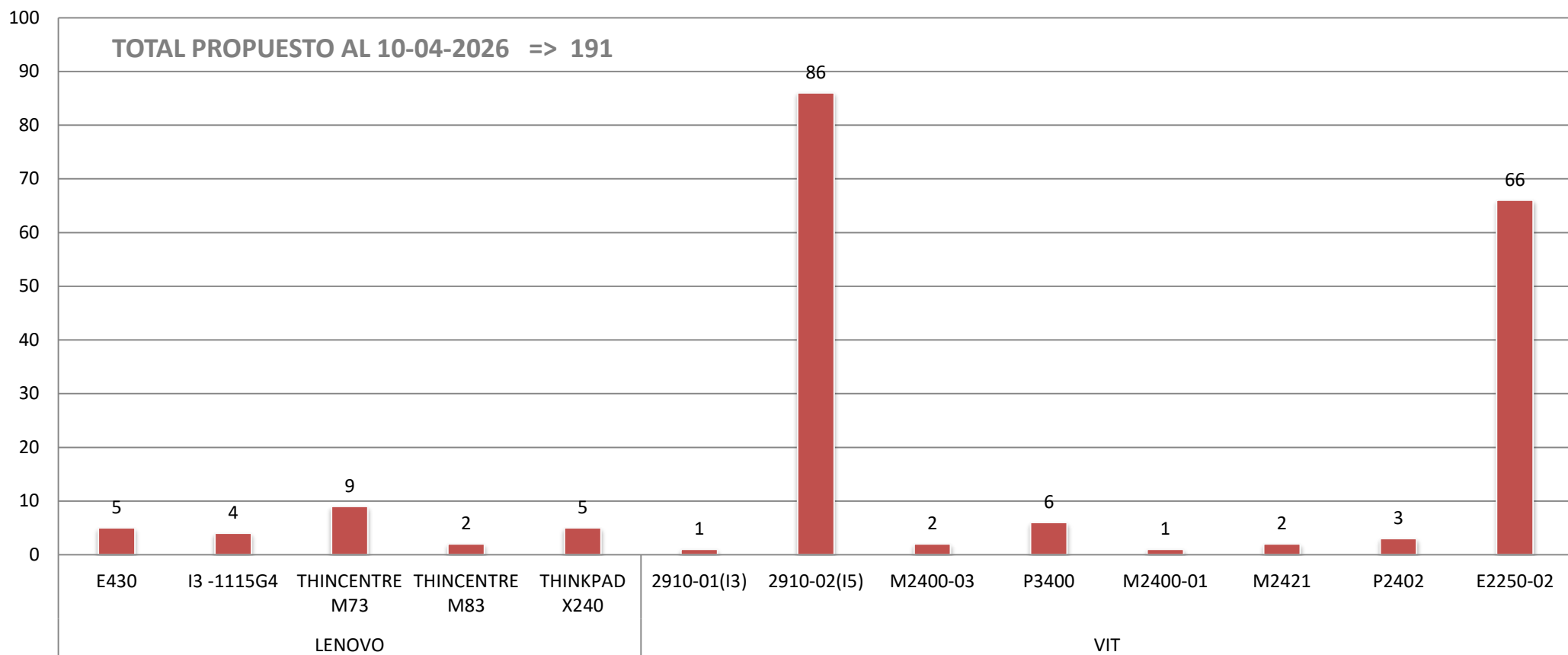
# Equipos Nuevos Entregados

En virtud de la Renovación Tecnológica impulsada por la Dirección Ejecutiva de AIT. Se ha realizado la entrega de 122 nuevos equipos en la Localidad, específicamente en Intevep.



# Equipos Propuestos para Repotenciar

## Distribución por Marca y Modelo

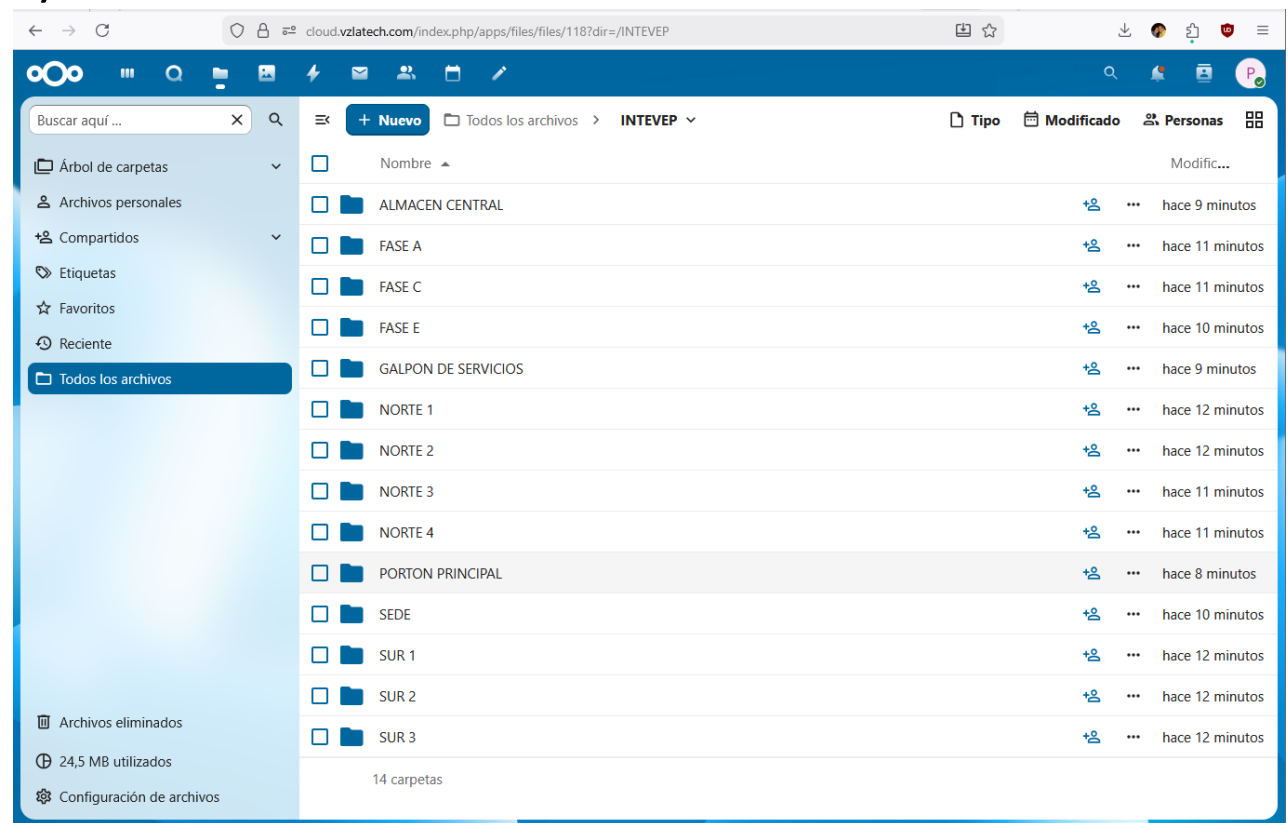


**Nota:** El Inventario de equipos se encuentra en proceso con un avance del 79% (Actualizado diariamente). Fuerza Labor **815**

**Total de Equipos Actual para remediación: 122 (nuevos) + 191 (repotenciar) = 313**

# Resguardo de Información de Campo

La “Nube de Información AIT” es un Servidor *NextCloud* que cuenta con la estructura de carpetas similar a las ubicaciones físicas donde se encuentran los equipos. La función es la de contener los archivos generados en las distintas Fases que conforman el proceso y facilitar el acceso a la información.



# Personal Requerido Estimado

## Logística de Despliegue: Fuerza de Tarea e Insumos

### Asignación de Personal (Fuerza Mixta)

## 32 Técnicos

**ExClé (20):**  
Foco en  
Inventario  
(10) e  
Instalación (5)



**PDVSA (12):**  
Foco en  
Validación de  
Dominio (4)  
y soporte

### Kit de Herramientas de Ejecución (En Sitio)



**10 Discos Externos USB 2TB**  
(Respaldo pesado)



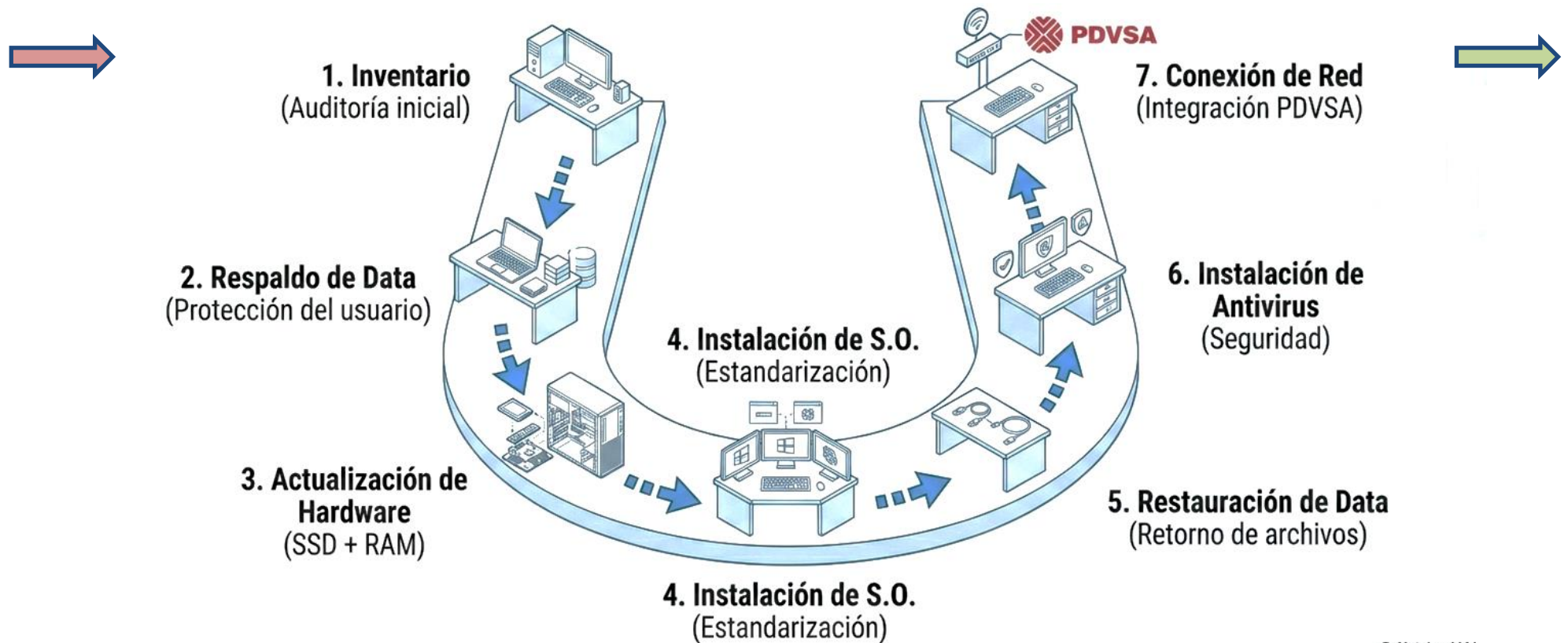
**20 Pendrives 128 GB**  
(Booteo externo y remediación rápida)



**10 Cables Adaptador Sata a USB**  
(Extracción de data)

## Zona de Laboratorio

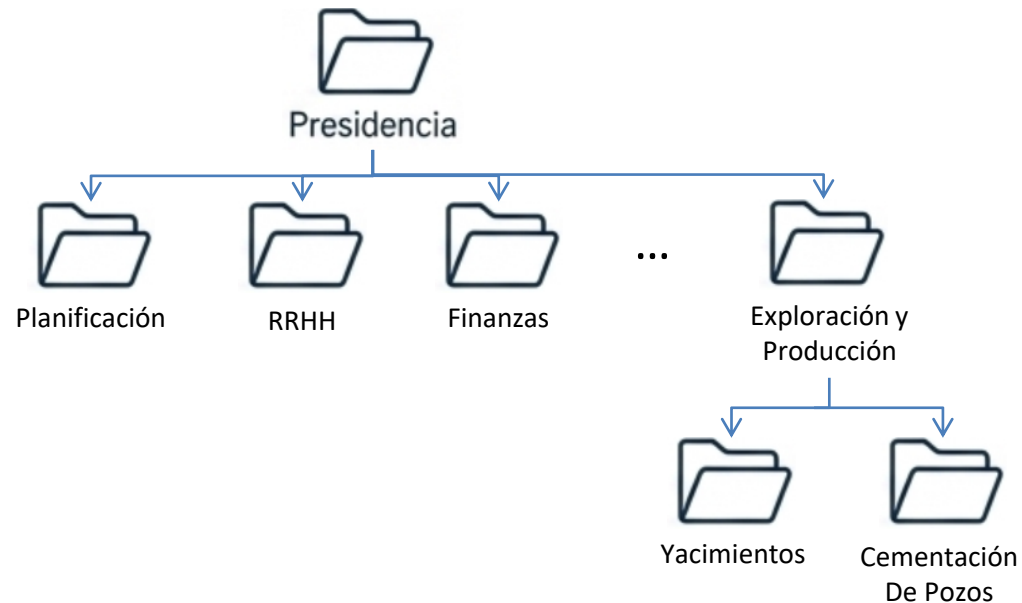
La “Zona de Laboratorio” estará ubicada en el edificio Fase C piso 4 Salón #2 UVH, el cual cuenta con un espacio de aproximadamente 120 mts<sup>2</sup> con más de veinte (20) puntos de red y tomas eléctricas. La Distribución propuesta asemeja una “herradura” con las siguientes estaciones:



NotebookLM

# Estructura y Permisos de Carpetas Departamentales

La Estructura de Carpetas Departamentales propuesta se basa en la Estructura Organizacional de Intevep.



Los permisos de acceso serán otorgados en función de la estructura en cascada. Ejemplo: El Usuario con acceso a la carpeta “Exploración y Producción” podrá acceder a las carpetas “Yacimientos” y “Cementación de Pozos”

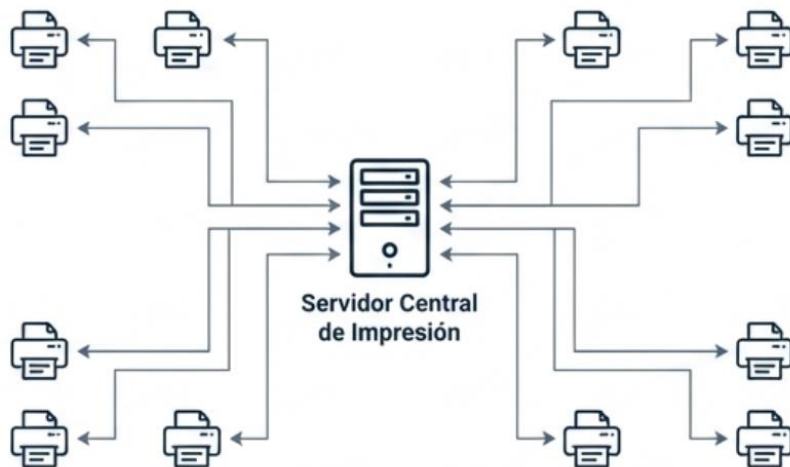
# Colas de Impresión

Las **Colas de Impresión** se crean en función de la distribución de las impresoras SHARP existentes en la Localidad.

El Servicio de Impresión estará siendo instalado en los equipos sobre los que se aplique el proceso de Remediación. Se estima instalar 31 colas de impresión.

**Despliegue:** 31 Colas de Impresión

**Parque SHARP:** 9 uds MX-M363N | 22 uds MX-M453N



## [!] PUNTO DE ATENCIÓN CRÍTICO

Se requiere **mantenimiento urgente** para la totalidad del parque de impresión.

Actualmente, **SOLO 5 EQUIPOS** se encuentran bajo la cobertura del contrato EQUIOFICA.

# Estimación de Tiempo de Ejecución

## Proceso de Instalación de Laboratorio

El tiempo estimado para instalación del Laboratorio en la Salón #2 de la UVH es de dos (2) días completos posterior a la reunión de notificación de inicio del proceso de despliegue.

## Proceso Ejecutado en Sitio

En función de las Fases descritas en el Protocolo de Despliegue incluyendo la Validación del Dominio y de las herramientas solicitadas se estima un promedio de quince (15) equipos diarios. Con el apoyo de la veinte (20) compañeros suministrados por la empresa Exclé.

Considerando que el total de equipos a intervenir en sitio son 165 (122 + 5(Win11)+38(Win10)). Entonces, se requerirían 11 días para la ejecución.

## Proceso Ejecutado en Laboratorio

El tiempo de ejecución para la remediación del resto de los equipos (actual 191) deberá ser estimado por la empresa ExClé y dependerá de las siguientes variables:

- Suministro de Discos de Estado Sólido (512 GB - Recomendado)
- Suministro de Memorias RAM requeridas (8 GB - Recomendado)
- Personal designado para la actividad

## Herramientas Partes y Piezas (Ejecución en Sitio)

- 10 Discos Externos USB 2TB – Respaldo de Data Usuario
- 20 Pendrives 128 GB – Remediación y Booteo Externo
- 10 Cables Adaptador Sata a USB – Recuperación de Data Usuario

El **Plan de Acción para Miranda Oeste** es un documento estrictamente técnico y directivo que presenta una visión optimista y estructurada del despliegue tecnológico. Por su naturaleza, omite perspectivas críticas, experiencias de usuario y análisis de riesgos a largo plazo.

### 1. La Perspectiva del Usuario Final (Resistencia al Cambio)

Las fuentes se centran en la "alineación con las políticas de la corporación" y la ejecución técnica. Sin embargo, falta la visión de quienes usan los equipos:

**Enfoque faltante:** ¿Cómo afectará la migración la productividad diaria de los 826 usuarios?. No se mencionan posibles quejas sobre la curva de aprendizaje del nuevo sistema operativo (como pasar de Windows 7/XP a Windows 10/11) o el cambio de guardar archivos locales en la nueva estructura de carpetas.

### 2. Escepticismo sobre la Vida Útil del Hardware "Repotenciado"

El plan propone repotenciar 191 equipos antiguos mediante el suministro de discos de estado sólido y memoria RAM.

**Enfoque faltante:** Una opinión técnica contraria podría argumentar que **invertir en hardware de modelos obsoletos** es una solución temporal ineficiente. La fatiga de otros componentes (fuentes de poder, tarjetas madre) podría generar fallas poco después de la inversión.

- 1. Presupuesto y costos de adquisición:** Aunque se especifican los requerimientos técnicos de hardware (como **discos de estado sólido de 512 GB** y **memorias RAM de 8 GB**), las fuentes no mencionan el presupuesto asignado, los costos estimados ni el origen del financiamiento para estas compras.
- 2. Gestión de riesgos y planes de contingencia:** No se detalla un protocolo en caso de **falla de hardware durante la remediación** o ante la pérdida de datos durante el proceso de respaldo. El documento asume una ejecución lineal sin prever obstáculos técnicos mayores.
- 3. Software y compatibilidad de aplicaciones:** Se detalla la distribución de sistemas operativos (Windows XP, 7, 10, 11 y Linux), pero no se menciona qué **aplicaciones corporativas críticas** deben ser migradas o si existe un análisis de compatibilidad de estas herramientas con los nuevos sistemas operativos.
- 4. Disposición final de equipos obsoletos:** Si bien se menciona la incorporación de **122 nuevos equipos** y la repotenciación de otros, no existe información sobre qué se hará con el hardware que sea retirado definitivamente o que no sea apto para la repotenciación.

- 5. Mantenimiento de periféricos fuera de contrato:** Se advierte que el total de las impresoras requiere mantenimiento, pero solo **cinco se encuentran bajo contrato con EQUIOFICA**. El plan no aclara cómo se gestionará el mantenimiento de las 26 impresoras restantes para asegurar la operatividad del servicio de impresión.
- 6. Capacitación y soporte post-migración:** El plan se enfoca en la ejecución técnica (inventario, remediación y configuración), pero omite cualquier estrategia de **capacitación para los usuarios** finales o un esquema de soporte técnico una vez finalizados los días de ejecución en sitio.
- 7. Completación del inventario:** Se indica que el inventario tiene un **avance del 79%**.